

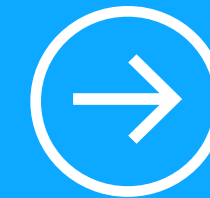


Sua jornada no **Universo CRMall** começa agora!

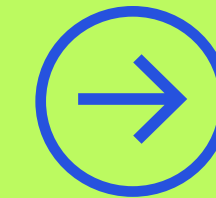
Manual de onboarding do colaborador - Estágio
Abril/2026- Versão 04

 crmall

Bem-vindo (a) ao
[Universo]
CRMall



Este guia foi feito para acompanhar
você nos primeiros passos como
Explorador(a).

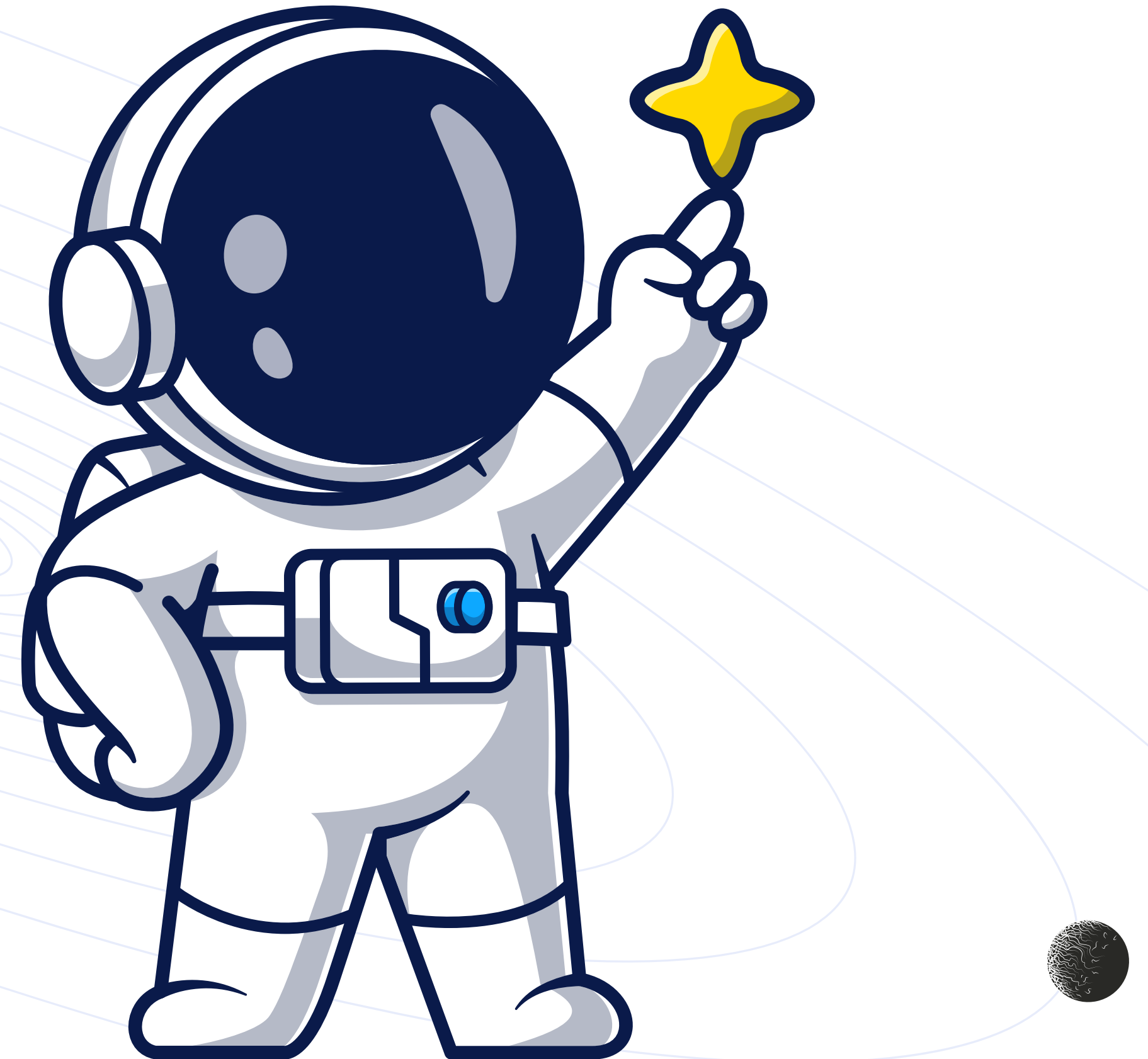


Aqui, cada pessoa faz diferença e
contribui para o nosso propósito:
**conectar marcas e consumidores de
forma próxima e humana, apoiando
decisões com dados e tecnologia.**

**Imersão na
cultura e valores:**

O coração da Galáxia CRMall

Nossa cultura é o motor que impulsiona o **universo CRMall**. Conheça os princípios que nos guiam e que nos trouxeram até aqui.



Visão

Atuar como parceiro estratégico de shoppings centers e marcas, oferecendo soluções que simplificam processos, fortalecem o relacionamento com seus públicos e apoiam decisões baseadas em dados confiáveis, gerando resultados consistentes e experiências que criam valor.



Missão

Ser a principal referência em soluções de relacionamento e promoção no Brasil, unindo inteligência de dados, tecnologia acessível e suporte próximo para gerar resultados consistentes e impulsionar o crescimento de shoppings e marcas.



Valores

Humanidade: Pessoas no centro de tudo: respeitar, escutar e valorizar cada voz.

Colaboração: Juntos, multiplicamos ideias, talentos e conquistas.

Integridade: Transparência em cada ação e cuidado com a privacidade dos dados.

Inovação com propósito: Usar tecnologia para resolver desafios e gerar valor real.

Inteligência de dados: Decisões baseadas em dados confiáveis que apoiam o crescimento sustentável.

Foco no cliente: Entregar soluções que transformam a experiência e impulsionam resultados.

Evolução Contínua: Aprender, melhorar e compartilhar conhecimento todos os dias.

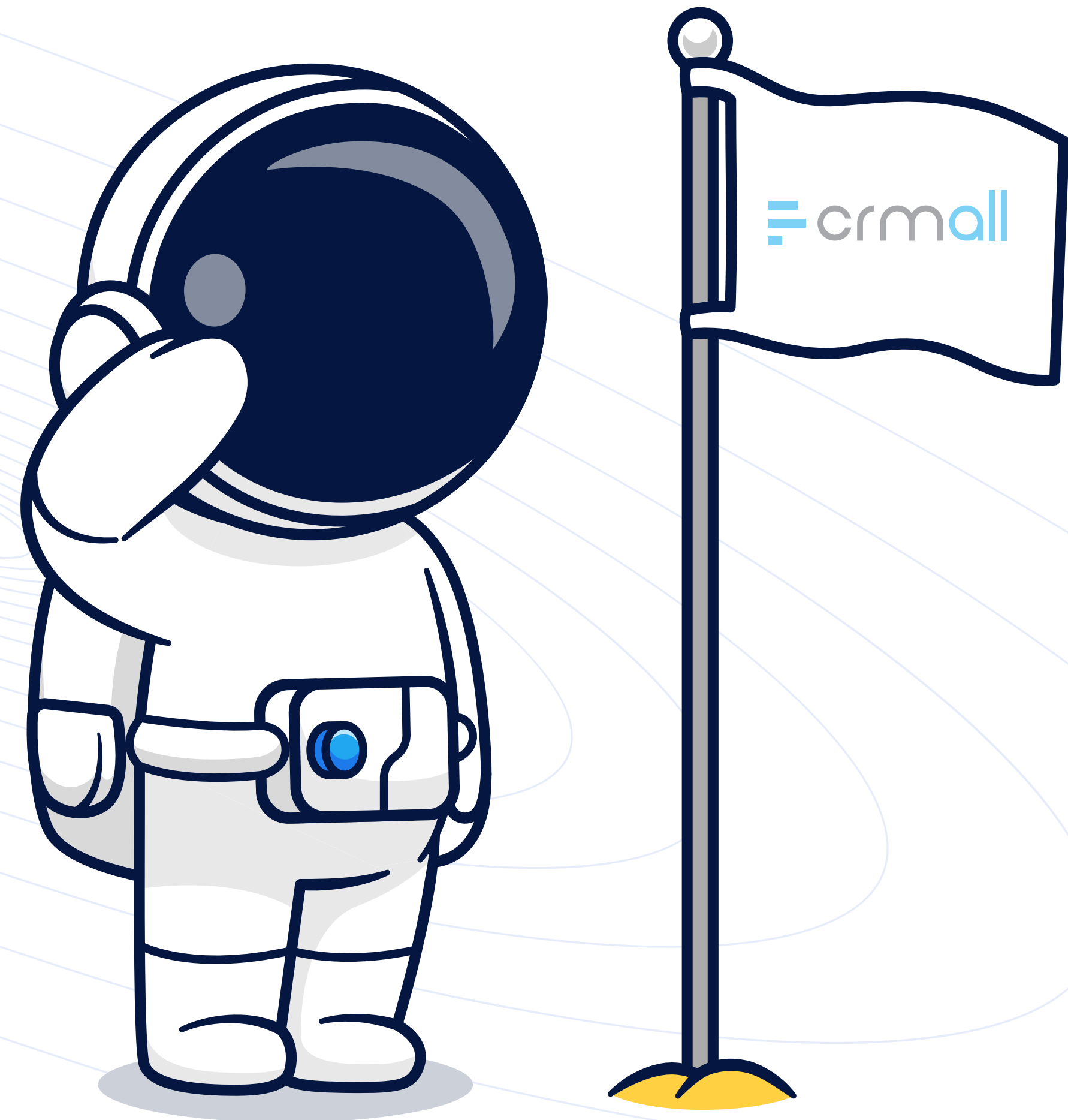


História: A origem do universo CRMall

Tudo começou em **2003**, com o **propósito de ser um apoio estratégico para shoppings, lojistas e consumidores.**

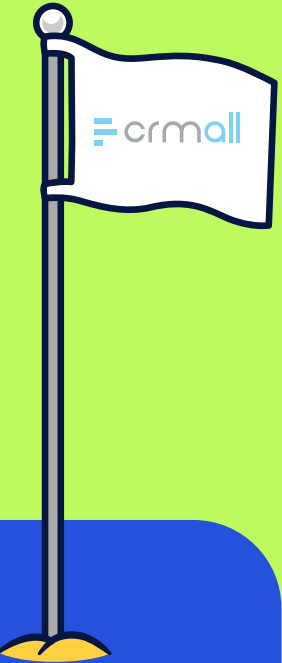
Ao longo de mais de duas décadas, evoluímos de um sistema pioneiro de CRM para uma plataforma completa de soluções promocionais, gestão de relacionamento e inteligência de dados.

De lá para cá, foram muitos marcos:

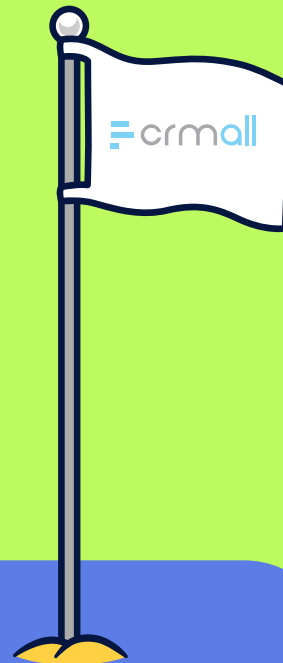





Desenvolvemos **tecnologias próprias, como o Prizor**, um portfólio de soluções que tornaram as promoções mais acessíveis, interativas e eficientes, entre elas a **Prizor IA**, que utiliza inteligência artificial para validação de notas fiscais; o **Prizor Kiosk**, que facilita o autoatendimento; o **Prizor App**, que conecta consumidores a campanhas exclusivas; a **Roleta da Sorte**, que transforma a participação em experiências envolventes, além de diversas outras soluções adaptadas a diferentes estratégias.




Criamos também a **Retail Suite**, nossa plataforma de gestão integrada para operações de shopping centers, com módulos que apoiam decisões estratégicas baseadas em dados.



Apoiamos shoppings em todo o país a potencializarem seus resultados e encantarem seus clientes.

Hoje, somos um ecossistema que reúne inovação, proximidade e confiança. Aqui, cada projeto é construído em parceria, cada desafio é compartilhado e cada conquista é celebrada por toda a tripulação.



Nosso Universo de marcas

O **Universo CRMall** é formado por empresas e soluções que trabalham juntas para transformar a forma como shoppings, marcas e consumidores se conectam. Cada negócio tem seu papel e fortalece nosso propósito:



Empresa que, em 2001, deu início ao nosso universo. Hoje, é **responsável por toda a infraestrutura que mantém nossos sistemas no ar, com segurança e desempenho**. Entre seus serviços estão: hospedagem de sites, cloud computing, internet banda larga, soluções de e-mail com proteção anti-spam e antivírus, além de envios de e-mail marketing e SMS.



Nossa **empresa-mãe, especializada em tecnologia para relacionamento, gestão e promoções de shoppings centers**. É a base que sustenta todas as soluções que desenvolvemos.



Um **produto criado pela CRMall**, que oferece uma plataforma completa para campanhas promocionais, cadastro e validação de notas, sorteios, roleta da sorte, relatórios e outras experiências que aproximam consumidores e marcas.

Nossa Tripulação de comando

São eles que guiam a nossa nave rumo a novas possibilidades. Com visão estratégica, paixão pelo que fazem e compromisso com resultados, **lideram o Universo CRMall e inspiram cada pessoa a evoluir junto.** Conheça quem está à frente dessa jornada.



Antônio Braga Jr.
Founder & CEO

Responsável por liderar a estratégia da empresa, fortalecer a cultura de inovação e aproximar a CRMall de clientes e parceiros.



Eduardo Scramim
Diretor Executivo

Atua na gestão financeira e comercial, com foco em performance e resultados.



Américo Fernando

Diretor de Tecnologia

Lidera o desenvolvimento dos produtos e o avanço tecnológico das soluções que criamos.

Organograma: O mapa da galáxia CRMall

Conheça a estrutura que nos permite navegar com eficiência e colaboração.

Nosso organograma é um mapa que conecta todas as constelações (departamentos) do nosso universo.



Clique aqui e confira nosso organograma!



Nossas

políticas

internas

Para que a confiança, a segurança e o cuidado façam parte da nossa rotina, seguimos algumas políticas que sustentam o jeito CRMall de trabalhar:

LGPD e proteção de dados:

Levamos muito a sério a privacidade e a proteção de todas as informações. Aqui, todos nós seguimos as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), garantindo que dados de colaboradores, clientes, parceiros e consumidores sejam tratados com respeito e responsabilidade.

ISO/IEC 27001 e 27701:

Somos uma empresa certificada nas normas ISO/IEC 27001 e 27701.

Seguimos as melhores práticas de segurança e privacidade da informação.

Essas certificações reforçam nosso compromisso com a proteção dos dados, a governança das informações e a confiabilidade das operações.

Uso do crachá:

Ele é indispensável. Além de ser sua identificação, ele também funciona como credencial de acesso para entrada na empresa e circulação pelos ambientes internos. Use-o sempre de forma visível durante seu expediente.

Participação em promoções de nossos clientes:

Por questões contratuais, colaboradores e seus familiares (cônjuges e filhos) não podem participar das promoções realizadas pelos nossos clientes, como campanhas e sorteios em shoppings.

Mas fique à vontade para participar de todas as ações e promoções internas que preparamos especialmente para o nosso time!

Jornada de estágio

Sua órbita no universo CRMall



Sua jornada semanal é de até **30 horas**, não podendo ultrapassar esse limite.



O horário de expediente é de segunda a sexta-feira, com até 6 horas por dia, conforme combinado com o seu líder e de acordo com seu contrato de estágio.

Controle de horas: [Navegação precisa]



Como Explorador, você não precisa registrar ponto, mas deve alinhar sempre com seu líder seus horários de entrada, saída e pausas.



Atestados médicos devem ser entregues no prazo de até 48 horas, devidamente assinados pelo seu líder antes de serem encaminhados ao RH.



Férias: [Recarregando as energias]



Você terá direito a **30 dias de férias** dentro de cada ano de estágio, preferencialmente alinhado ao período das férias escolares.



Combine o período com seu líder, com pelo menos **30 dias de antecedência**. Assim fica mais fácil organizar a equipe e garantir que tudo funcione bem.



Durante campanhas e datas específicas, alguns setores podem ter restrições. Por isso, sempre converse com seu líder sobre os melhores períodos para agendar suas férias.

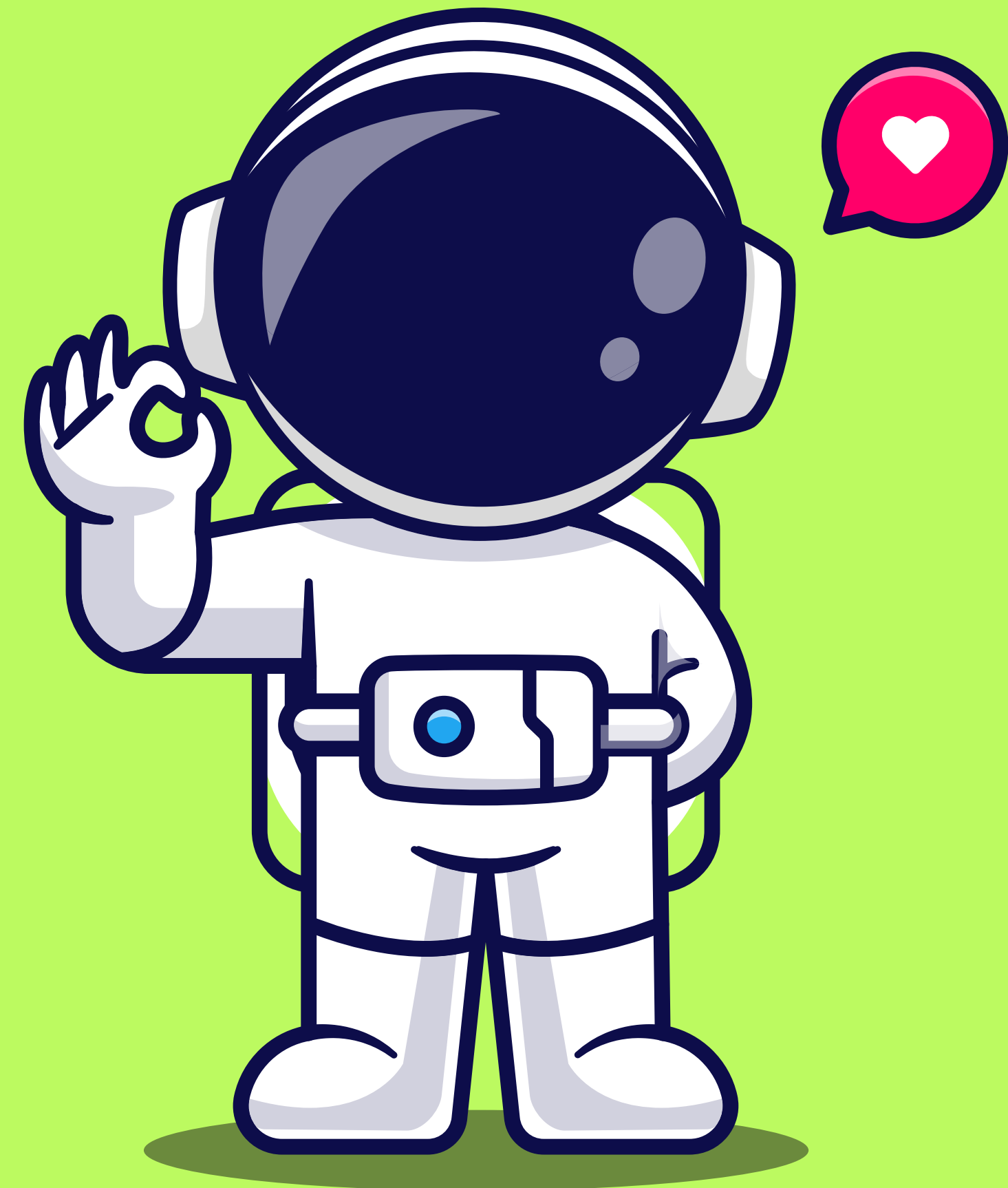


Depois do alinhamento, abra seu chamado no **Redmine** para formalizar a solicitação.



Vantagens do explorador (a) CRMall

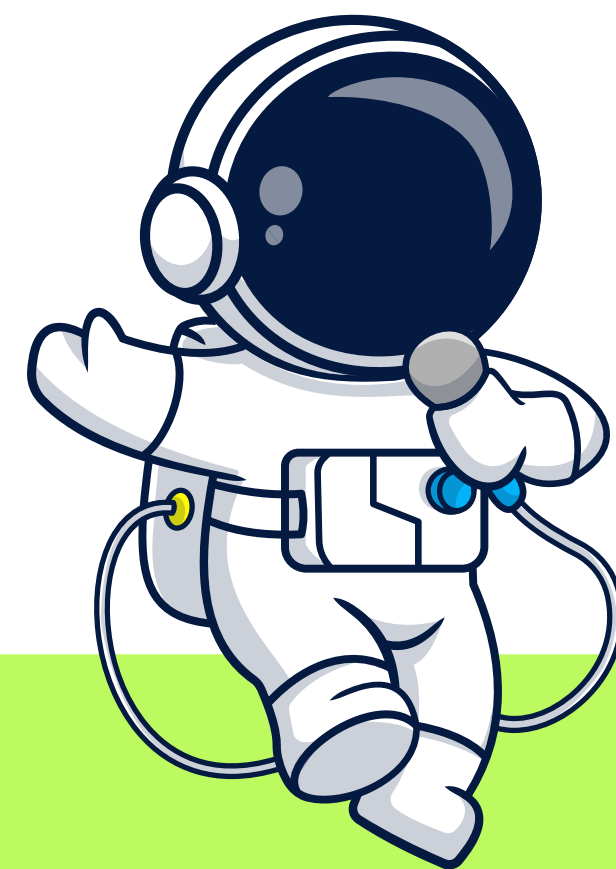
Na CRMall, buscamos tornar o ambiente mais leve e funcional. Por isso, disponibilizamos algumas facilidades que estão acessíveis a todos que atuam presencialmente:



CRMall Talks

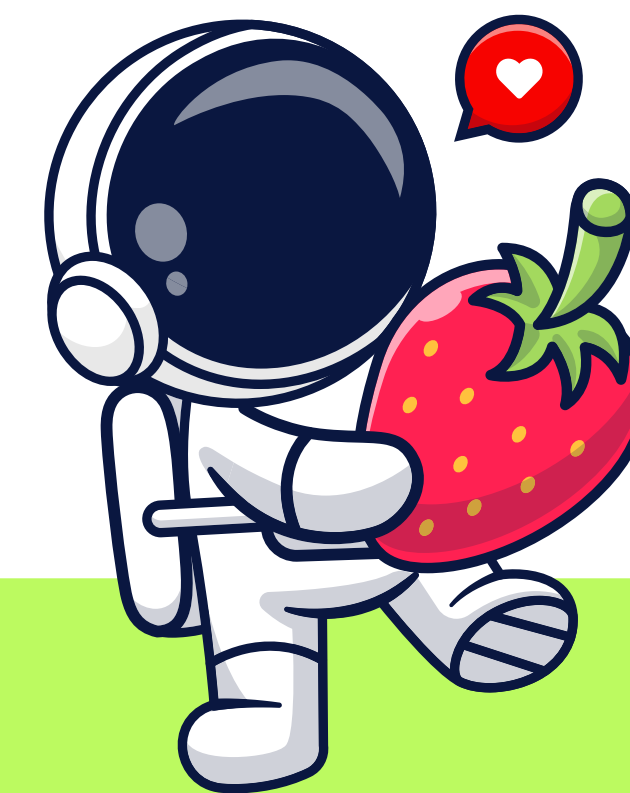
Encontros mensais pensados para a promoção de uma comunicação clara e transparente sobre tudo o que está acontecendo na empresa. É um momento de compartilhar conhecimento, apresentar novidades, reconhecer quem está completando mais um ciclo com a gente e fortalecer a cultura de proximidade.

Também é uma oportunidade especial de trocar ideias diretamente com nosso **CEO, Braga Jr.**, e sentir de perto os caminhos que estamos construindo juntos.



Frutas & Coffee

Café, chá e frutas fresquinhas disponíveis todos os dias para você aproveitar durante suas pausas.



Quarta-feira com lanche especial

Nas tardes de quarta-feira, no café da tarde, temos um **lanche especial** com opções que variam a cada semana, como bolo, pipoca, chocolate quente, salada de frutas e outros quitutes.

Um momento leve para promover integração e tornar a semana mais agradável.



Aniversariantes do mês

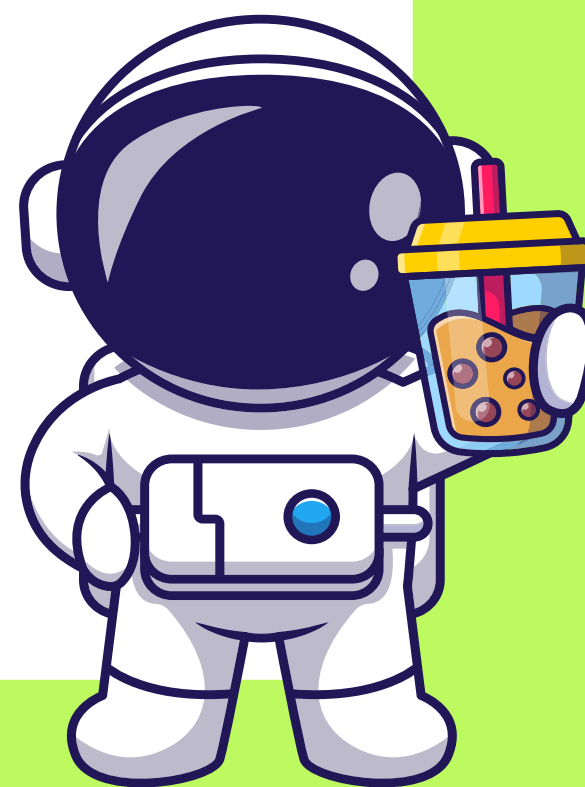
Todo mês, celebramos quem está completando mais um ano de vida. A comemoração conta com um mimo para o aniversariante, bolo e salgadinhos para todos celebrarem.

Além disso, no mês do seu aniversário, você tem direito a um **Day Off**, que pode ser utilizado em um dia de sua escolha, mediante alinhamento prévio com a liderança.



Campanhas com energia

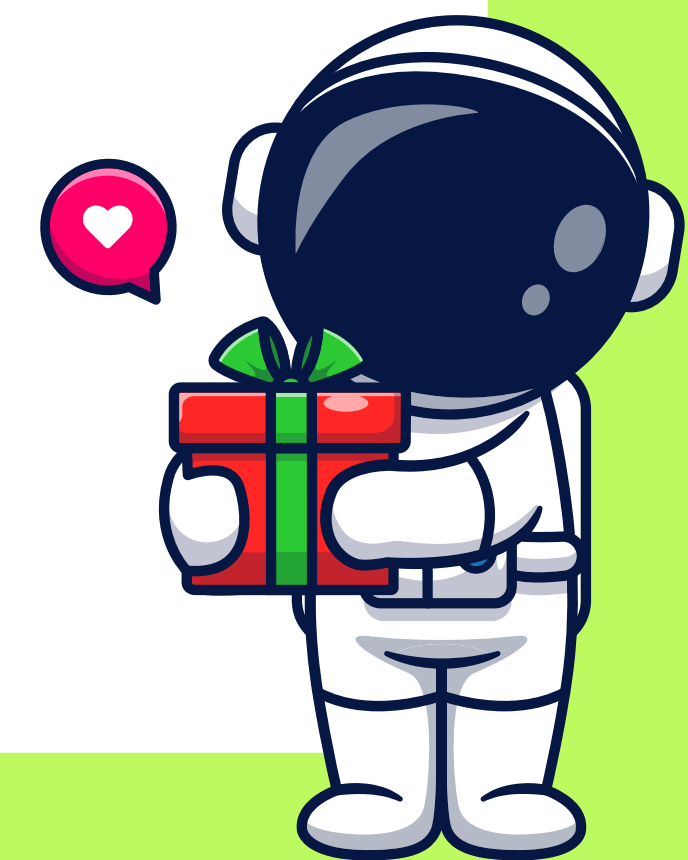
Durante períodos de alta demanda, como as campanhas de Dia das Mães, Dia dos Namorados, Dia dos Pais e Natal, cuidamos de manter o ritmo do time. Nesses momentos, oferecemos um reforço extra, com energéticos e alguns quitutes, para deixar a rotina mais leve e o dia a dia mais agradável.



Promoções internas e experiências com o Prizor

Promovemos ações internas com sorteios, brindes e dinâmicas interativas que valorizam o nosso time. Essas ações podem acontecer de forma física, por meio do Prizor Kiosk, Prizor App, roleta da sorte e outras mecânicas.

Além de serem oportunidades de ganhar mimos e prêmios, essas iniciativas são pensadas para que nossos colaboradores vivenciem, na prática, as soluções do Prizor, compreendam seu funcionamento e experimentem a mesma experiência que entregamos aos nossos clientes e consumidores.



Convivência e cultura

Aqui, acreditamos que o ambiente **faz toda a diferença no nosso dia a dia**. Por isso, temos alguns alinhamentos que ajudam a manter tudo organizado, confortável e com a nossa cara. Lembre-se de que todas as áreas comuns, como copa, refeitório, espaço de desconpressão e coworking, são compartilhadas e devem ser usadas com **respeito e cuidado**:



Copa e refeitório: depois de usar, cuide para deixar tudo limpo e pronto para o próximo colega.



Espaço de desconpressão: aproveite para relaxar ou recarregar as energias, sempre com respeito ao uso coletivo.



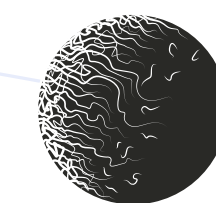
Video games: liberados para momentos de pausa, café e almoço. Use com equilíbrio e bom senso.



Você pode se vestir com liberdade, mas sempre com bom senso. Evite roupas que possam destoar do ambiente profissional, como camisetas de times de futebol, decotes, tops cropped e peças como legging.



Reservas de sala: quando precisar, agende direto no Outlook Booking para garantir seu horário.



Para que todos se sintam bem e acolhidos, temos algumas orientações de convivência respeitosa:



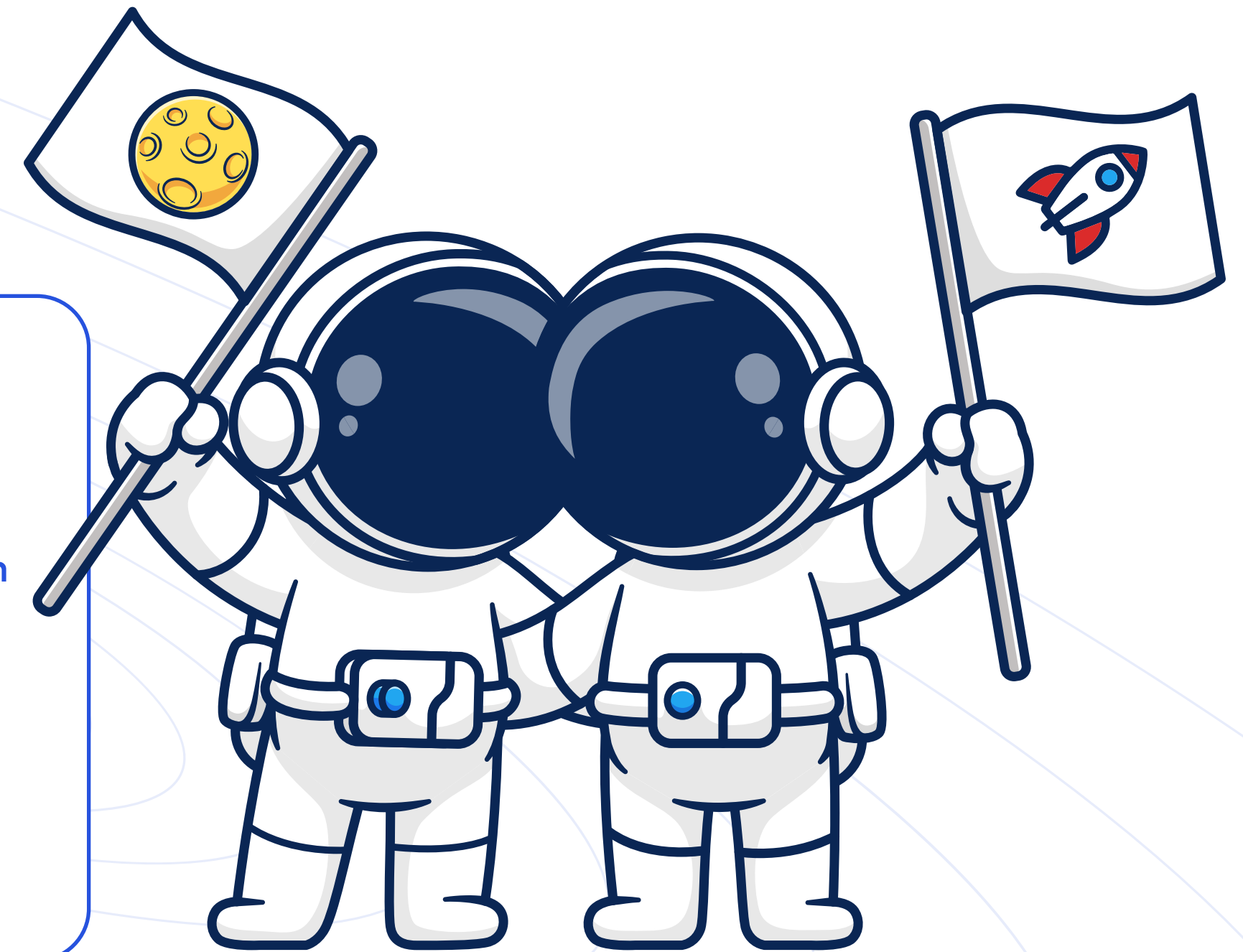
Mantenha o volume de som sempre moderado, tanto em conversas quanto no uso de aparelhos eletrônicos.



Durante o horário de almoço, procure não ocupar as mesas por muito tempo após a refeição, permitindo que outras pessoas também possam usar.



Sempre que possível, procure se comunicar com gentileza e clareza, seja pessoalmente ou pelos nossos canais digitais.



Rede de comunicação intergaláctica

Manter a comunicação fluida é essencial para a nossa jornada.

Conheça nossos canais e saiba como se conectar com a tripulação:



Teams: Nossa principal plataforma de comunicação interna e colaboração.



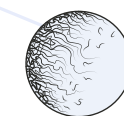
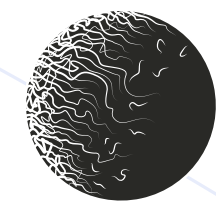
E-mail: Utilizado para comunicados formais e informações importantes.



Televisores: Murais digitais com notícias e informações do universo CRMall.



WhatsApp: Para mensagens rápidas e urgentes.



Time de pessoas&cultura

suporte à

sua Jornada

O **time de Pessoas&Cultura** está aqui para garantir que sua jornada seja tranquila e sem preocupações administrativas.



Plataforma CIEE:

Na Plataforma CIEE, você encontra de forma prática e segura tudo o que precisa para acompanhar sua jornada de estágio, incluindo:

- Bolsa auxílio
- Informe de rendimentos
- Contratos e termos
- Relatórios de avaliações

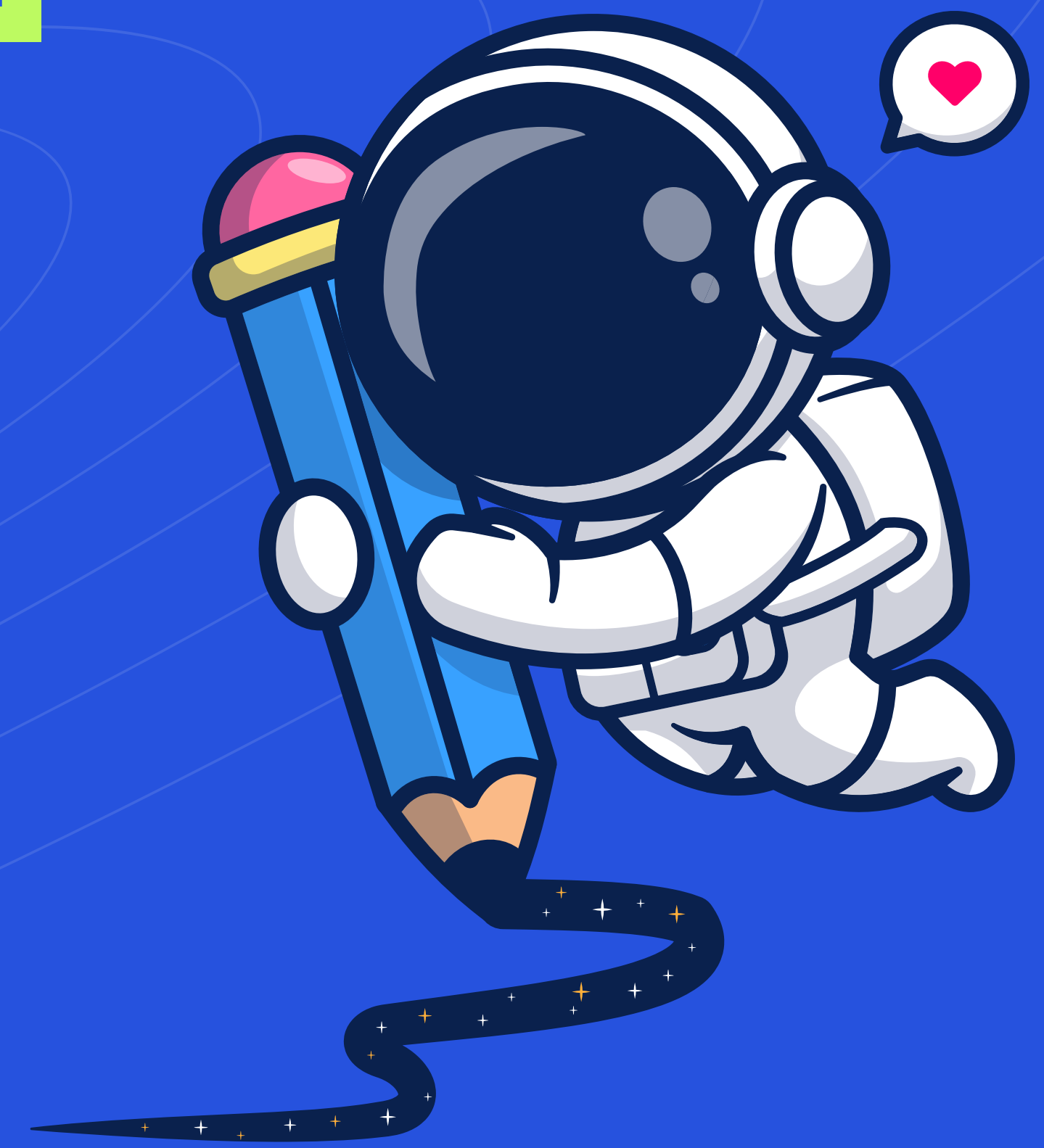
[Confirmação de conhecimento]

Um convite para se conectar
com o nosso universo

Este material estará disponível na plataforma ClickSign para que você possa registrar, de forma simples e digital, a leitura dos conteúdos apresentados.

O link será enviado por e-mail logo no início da sua atuação conosco, como parte da sua ambientação.

Ficou com alguma dúvida? Nossa equipe estará sempre por aqui para apoiar a sua jornada pelo universo CRMall.



Sua missão começa agora!

Integrar é preciso. Sentir-se parte do time é essencial.

Seja bem-vindo(a) à nossa nave!

Sua missão no Universo CRMall começa oficialmente agora e estamos animados para ter você conosco nessa jornada.

Vamos juntos construir o futuro!

**[Universo]
CRMall**

 crmall